



Ejemplo de Integración en entornos de alta densidad en Hospitality de la solución Cloud Wi-Fi 6.

La Reconocida Compañía Hotelera Hibiscus, elige la solución profesional más segura y robusta en redes Wi-Fi para sus establecimientos.

HIBISCUS LANZAROTE S.L. | Lanzarote

La compañía

Hibiscus Hotels comienza su aventura en 1986 con la apertura del reconocido Hotel Floresta, para posteriormente incluir en la oferta alojativa de Lanzarote tres hoteles más, destacados por su calidad y situación, el Hotel Las Costas y Lanzarote Village respectivamente. Es entonces cuando esta empresa de tradición familiar se consolida en la isla y se funda Hibiscus Hotels.

Posteriormente, en 2018, inaugura el primer hotel 5* de nueva planta en Puerto del Carmen, un reto que hoy en día es una realidad. El Hotel Lava Beach.

Hibiscus Lanzarote aspira a ser un referente de turismo sostenible en Lanzarote, con un compromiso por la satisfacción de nuestros clientes siempre unido a la responsabilidad social y medioambiental, apostando por una mejora continua que fomente la innovación y el trabajo en equipo.



El emplazamiento

Los hoteles Hibiscus cuentan con 812 habitaciones, siendo el principal operador por número de habitaciones de Puerto Del Carmen

Los hoteles Hibiscus se caracterizan por ofrecer una atención personalizada, excelencia en sus instalaciones, así como una ubicación premium. Por ello el planteamiento de la instalación de la red Wi-Fi

debía cumplir con un elevado nivel de exigencia a fin de satisfacer la demanda de sus clientes,

Los beneficios

- Una solución **WiFi 6** de nivel corporativo, aplicado en un entorno de hospitality, a un coste asequible.
- Instalación y puesta en marcha rápidas y simplificadas, sin perturbar el día a día de los hoteles.
- Potencia de señal y caudal superiores (Wi-Fi **3.6 Gbps** / ethernet 2.5Gbps).
- Absoluta retrocompatibilidad con equipos ac/b/g/n
- Actualizaciones de Firmware regulares, sin coste por licencias
- Adopción de las últimas tecnologías: MESH, OFDMA, MU-MIMO, Fast Roaming, 1024-QAM, y seguridad reforzada WPA3
- Velocidades de conexión superiores con su tecnología 4x4x4 y puerto ethernet de 2.5Gbps
- Elevada Capacidad de clientes: (**hasta 1000 clientes simultáneos**)
- La potencia de múltiples radios concurrentes, con soporte para realidad aumentada y Ultra Alta Definición (16K)



Ventajas operativas

Los hoteles ya contaban en sus instalaciones con equipamiento de EnGenius Networks de versiones anteriores, la incombustible y robusta serie EzMaster, además de equipos de Radio-Enlace EnGenius EnStation6 para llevar el trunk de las VLAN a las zonas remotas. Lo que se propone es una modernización del mismo a la plataforma Cloud, con gestión centralizada del equipamiento. Con el objetivo de ofrecer un servicio

de conectividad excelente a turistas de todo el mundo con elevados requerimientos de conectividad diaria.

El integrador, **Sertelan (www.sertelan.com)**, en la **figura de su Gerente D. Manuel González Vega**, con más de **35** años de experiencia en análisis y despliegues de infraestructuras cableadas e inalámbricas, tras un riguroso estudio de situación y requerimientos, además de una completa evaluación de las soluciones disponibles, en conjunto con el consultor técnico **D. Jorge Rocafort Cimadevila (www.imaro.net)** propusieron el modelo ECW230 de EnGenius Networks para las zonas de Alta Densidad, como la solución a los requerimientos de conectividad del cliente. La solución ECW230 sería la encargada de proporcionar una elevadísima tasa de transferencia de datos, con la relación coste-prestaciones más competitiva del mercado.

Así mismo, en las zonas exteriores, piscinas, restaurantes y jardines, se utilizaron equipos para exteriores **ECW260** Wi-Fi 6, con certificación IP67 a prueba del húmedo entorno y la sal. El modelo ECW260 es capaz de soportar hasta 1000 clientes simultáneos conectados y asegurando tasas de transferencia de hasta 1900Mbps. Con un elevado alcance y sensibilidad de recepción gracias a sus antenas externas.

Las capacidades de gestión Local/remota de la plataforma EnGenius Cloud permitirían al integrador y al cliente administrar su red en cualquier circunstancia.

La solución AVXPress permite una avanzada gestión de tráfico, siendo posible priorizar y dar mayor relevancia a determinados tipos de contenidos.

La Solución Gestionada EnGenius

Para el despliegue se utilizaron además los switches multi-gigabit ECS2512FP PoE++ , 1 que con sus puertos de 2.5Gbps y SFP+ permiten asegurar una conectividad, velocidad y estabilidad de primer nivel. Los Switches ECS de la familia EnGenius Cloud permiten una completa gestión tanto desde su plataforma Cloud como desde su interface local. Siendo posible la configuración y control WEB o a través de la plataforma móvil Cloud2Go.

La gestión de la red se realiza de forma totalmente centralizada, desde un panel de control central que soporta un número ilimitado de instalaciones (sitios) de forma gratuita, contando además con opciones avanzadas (PRO), facilitando las operaciones de administración y actualizaciones que fuesen necesarias.

La instalación se realizó en un período record, con puntos de acceso en las zonas comunes, tanto de exterior como interiores..

Todos los puntos de acceso se preconfiguraron desde su embalaje y de forma remota, lo cual supuso un importante ahorro en tiempos y mano de obra.

Una vez que la configuración se había realizado, la instalación tan solo precisaba de la conexión física de los equipos, siendo esta completada en un solo día.

D Roberto Reyes, Director General de Hibiscus:

"En Hibiscus buscamos siempre la excelencia y sabemos que la conectividad, hoy en día, es un factor clave, por eso decidimos actualizar nuestras zonas comunes con las tecnologías más fiables y punteras de la mano de nuestro instalador de confianza, que tuvo muy claro recurrir a la gama de EnGenius Networks."

Don Manuel González Vega (Gerente de Sertelan) declaró:

"Desde nuestra primera instalación con productos de EnGenius Networks, ya ha hace algunos años, hemos conocido en este recorrido la fiabilidad y robustez que nos ofrece respecto a otras marcas, configuración intuitiva ,mantenimiento remoto. Ofreciendo, en resumen, a nuestros clientes una gran tranquilidad en este tipo de instalaciones de wifi"



D. Jorge Rocafort Cimadevila (Consultor de Ingeniería de Imaro) afirmó:

"Cuando desde Sertelan se me consultó la mejor alternativa para implementar la solución, tuve claro que la gama de EnGenius es perfecta para despliegues de alta concurrencia, y sus posibilidades de gestión remota en Cloud, y su flexibilidad de configuración una gran ventaja para poder desempeñar mi trabajo de la forma más eficiente".



ECW260